

## バス、お迎えについて

日頃より登園のバス運行にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。バスについてのルールの再確認、また、ご承知おきいただきたいことを載せてあります。この手紙は保管していただき、いつでも読めるようにしていただければと思います。

### ◎バスのルール

#### 《登園》

- ・トイレ、朝食を済ませ、出発時刻の5分前に所定の場所でお待ちください。  
(スムーズなバス運行のため)
- ・バスが完全に停車するまでお子さまの手を繋いでお待ちください。  
(事故防止のため)
- ・欠席、遅刻、その他連絡事項は、添乗スタッフに口頭で伝えず、MIRAI ノートや電話にてお知らせください。  
(間違って伝わることや連絡漏れを防ぐため)

#### 《降園》

- ・「園児送迎用証明カード」を首から下げ、到着時刻の5分前に所定の場所でお待ちください。  
(スムーズなバス運行のため)
- ・バスが完全に停車したらバス乗車口前で証明カードを添乗スタッフに提示し、バスを降りたお子さまとすぐに手を繋げる位置でお待ちください。  
(誘拐、事故防止のため)
- ・証明カードを忘れた場合は添乗スタッフが園に確認の電話をいれます。バス到着前に忘れたことに気が付いた場合は幼稚園へ連絡をお願いします。園から添乗スタッフへ連絡を入れます。  
また、お子さまのお迎えは両親か届け出が出ている方に限ります。それ以外の場合にはお引渡しできかねます。送迎者変更の場合には園に連絡(電話 or MIRAI ノート)を入れ、迎えに行く方に証明カードを渡してください。なお、兄弟は中学生以上に限ります。  
(誘拐、事故防止のため)
- ・バス発車後は、バスに触れたり、追いかけてりする行為は危険ですので、ご注意ください。  
(事故防止のため)

#### 《共通》

- ・渋滞やその他の理由でバスが10分以上遅れる場合、教職員が電話で連絡いたします。同じレジデンスの方にお伝えいただけるよう、ご協力をお願いいたします。(レジデンス内の連絡を行ってくださる方は園の方にお知らせください。)
- ・出発時間に所定の乗車場所にお迎えの方がいない場合は、バスは出発いたします。直接幼稚園までお送りください。
- ・バスのルート組み替えにより、バスの時間は大幅に変わることもございます。(入退園、レジデンスの人数比、その他事由) 朝：7:30~9:00、帰り：15:00~16:30の時間内での変更は起こりえますので、ご了承ください。
- ・小さなお子さまをお連れの場合、バスの到着、発車時は手を繋ぎ危険のないようお願いいたします。

## ◎その他・お迎え時間について

- ・朝は園に9時に到着するように時間を組んでいます。帰りは、14時半からバスに順次乗りはじめ、14:40~15:00の間に出発します。
- ・幼稚園にお迎えの場合も「園児送迎用証明カード」を提示してください。  
なお、朝は8:45~9:00の時間に登園、帰りは14:30~15:00の時間にお迎えとなります。  
今まで登園の時間がはっきりしていない部分がありました。大変申し訳ございません。  
7:30~8:45は、会議、打ち合わせ、保育の準備等に必要な時間と考えております。  
ご協力よろしく願いいたします。
- ・大雨の日は、そら2、つき2、ほし1、ほし2組の保護者の方は本館1階に、  
そら1、つき1、にじ1、にじ2の保護者の方はANNEX1階にお迎えをお願いいたします。

## ◎バスへのご意見から

- ・急なバス時間の変更はやめてほしい。大幅に時間を変えないでほしい。

~大幅に時間が変更になる場合は、前もってお知らせできるように努力いたします。急な入退園もあるため、この通りにならないこともあります。ご了承ください。園側としてもできれば大幅な変更は避けたいところですが、入退園が多いこともあり、バスの乗車人数やレジデンスの人数比などにより運行時間内でどうしても組み替えなければいけないことが出てきます。いろいろなご予定がある中、大変申し訳ございませんが、ご了承ください。

- ・1シートに3人乗るのは狭いのではないか。

~大型バスでは1シートに3人が座る場合があります。ゆったり座らせてあげたい思いはありますが、乗車人数の関係もあり、難しい場合が多いです。現在はバス代に対して最大限のバスを用意していますので、2人乗りにしてしまうと、台数を増やさなければいけなくなり、バス費用の負担も大きくなってしまいうことも考えられます。リュック・プールバックを荷台に置く、大きい子同士で座らない、音楽をかけバス車内を楽しい環境に、と工夫をしております。通園バスでゆったり座る、ということは日本の園でも難しいことが多いです。

- ・バスの出発時刻を過ぎても、少し待っていてほしい。

~バスの定刻に遅れてしまうと、次のバス停の到着時刻にも遅れが出てしまいます。申し訳ありませんが、定刻を過ぎた時点で出発させていただきます。出発するにあたっては、添乗スタッフが園と連絡を取り、時間が間違いないかを二重で確認したうえで発車します。スムーズな運行、次に待っている方のためにもご協力をお願いいたします。

- ・バスの遅れをなくしてほしい。

~同じ場所で何度も遅れが出てくる場合にはバス時刻を調整していきます。ベトナムという国柄、突然の渋滞でバスが動けなくなってしまう場合がございます。ベトナム人でも判断ができないことが多く、時間に余裕を持った運行を心がけてまいりますが、遅れてしまうこともあるかと思っております。10分以上の遅れの場合には、添乗スタッフと連絡を取り合い、なるべくはやめにご連絡を入れられるようにいたします。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご了承ください。

\* 渋滞の例：昨年度も突然の渋滞で30分から1時間の遅れが一週間続き、翌週から解消されるということがありました。このように突然起こり、解消ということが起こる場合もあるようです。

※バスについて、欠席の確認等の打ち合わせは6時50分に行い、早いバスは7時に出発しております。上記のように渋滞が続く場合には6時半に出る場合もあります。なるべく遅れが出ないよう園としても努力してまいりますので、今後ともご理解ご協力をよろしくお願いいたします。